

## Enquête sur les conditions de travail en Europe

La Fondation de Dublin pour l'amélioration des conditions de travail, Eurofound mène depuis plusieurs années une enquête auprès des travailleurs des différents pays européens. Dans le souci de fournir des données comparables et fiables concernant les conditions de travail dans l'Europe toute entière, Eurofound, la fondation européenne a élaboré une approche méthodologique unifiée et un système d'assurance qualité. Au fil des années, la méthodologie a été améliorée, de nouvelles problématiques ont été intégrées et la portée géographique a été augmentée au fur et à mesure des élargissements de l'Union européenne.

La dernière enquête transnationale, réalisée en 2010, est la cinquième étude européenne sur les conditions de travail. Les enquêtes de terrain nécessaires pour cette étude ont été effectuées par GALLUP Europe.

Ont été interrogées les personnes âgées de 15 ans et plus (16 et plus en Espagne, au Royaume-Uni et en Norvège), en situation d'emploi et résidant dans le pays étudié.

Près de 44.000 travailleurs ont été interrogés en 2010 selon des quotas proportionnels à la population en emploi de chaque pays.

L'enquête s'effectue au moyen d'un questionnaire traduit dans les langues de tous les pays étudiés. Les entretiens sont réalisés en face à face au domicile des répondants.

Certaines réponses soulèveront des interrogations. Pourquoi tel pays est bien classé et un autre apparaît mal classé, contrairement à ce que l'on peut connaître de ces pays ? Il faut souligner que ces données ne reposent pas sur des faits objectifs, mais sur les réponses des salariés. Ces enquêtes font ressortir la perception des personnes interrogées sur les thèmes proposés. Il faut donc considérer ces résultats avec une certaine distance, malgré les assurances qualités données par la Fondation de Dublin. Ce qui compte à nos yeux, ce sont les écarts dans les résultats entre pays et les tendances nationales que ces tendances révèlent sur l'état d'esprit des salariés dans leur rapport au travail.

<http://www.eurofound.europa.eu/surveys/ewcs/2010/index.htm>

Cette enquête comporte de nombreux items. Clés du social a repris les données pour permettre une comparaison selon les pays de l'Union européenne.

Pour faciliter la lecture des tableaux, nous avons retenu les pays dont la population dépasse les quatre millions d'habitants. La moyenne de l'UE est mise en valeur en rouge. La situation de la France en jaune.

Les chiffres sont des pourcentages parmi les réponses totales de l'échantillon du pays.

**NB : European Working Conditions Survey 2010**

**Les statistiques représentent en pourcentage la proportion de salariés ayant répondu oui à chaque question**

# Sommaire

[I - Comparaisons et classement](#)

[II - Méthodologie de l'enquête](#)

[III - Facteurs physiques](#)

[IV - Santé et bien-être](#)

[V - Organisation du travail](#)

[VI- Temps de travail](#)

[VII - Violence, harcèlement et discrimination](#)

[VIII - Relation au travail](#)

[IX - Relations sociales](#)

[X - Facteurs psychosociaux](#)

[XI - Intensité du travail](#)

[XII - Facteurs cognitifs](#)

[XIII - Formation et perspectives de carrière](#)

## I - Comparaisons et classement

Dans les tableaux qui suivent, sont présentés les résultats par items de l'enquête en ayant classé les pays selon leurs résultats. Le « meilleur » pays est placé en rang un ; le pays qui a le plus mauvais résultat a le chiffre 20. Puis on a additionné ce classement selon les rangs en regroupant les items par thème : facteurs physiques, relations au travail, etc. Les pays sont donc classés selon leurs résultats par thème, puis on a additionné les résultats dans un tableau général.

Ainsi, la France pour le thème santé au travail qui comprend 4 items, est située aux rangs 20, 10, 6, 18, soit au total 54 attribué au thème santé au travail. On fait de même pour les 20 pays. Et on classe en rang.

Puis on a repris les chiffres des rangs par thèmes pour déterminer le classement général en additionnant les résultats de chaque thème.

Les chiffres ne sont donc pas des valeurs, mais des rangs dans les classements. Ils n'ont qu'une valeur indicative.

Cette valeur indicative est le résultat de réponses déclaratives Ce ne sont pas des mesures des réalités qui peuvent être différentes du ressenti des salariés interrogés. Mais ces écarts peuvent intervenir dans chaque pays.

Sans prétendre au caractère scientifique de notre méthode de classement, nous proposons ces tableaux ainsi que le classement général parce qu'à nos yeux il donne une idée du vécu des salariés et offre une comparaison entre pays européens.

Ainsi, on ne sera pas surpris de voir le bon classement de trois pays scandinaves.

Par contre, on sera plus qu'étonné de voir la France classée au dernier rang de l'enquête. Situations de travail particulièrement mauvaises, ressenti particulièrement négatif produit par le pessimisme national ? Les chiffres apparaissent assez convergents pour ne pas mettre de côté des explications objectives sur les situations de travail. Et comment ne pas penser que ce très mauvais résultat recoupe les suicides survenus dans plusieurs entreprises. Même discutable, ce résultat interpelle.

## Classement général

Danemark	242
Pays-Bas	300
Irlande	361
Finlande	399
Royaume-Uni	411
Espagne	429
Portugal	430
Italie	433
Pologne	434
Roumanie	440
Belgique	446
Suède	446
Bulgarie	457
Autriche	478
Rep Tchèque	488
Hongrie	509
Allemagne	512
Slovaquie	535
Grèce	566
France	571

Ces tableaux représentent un classement général des pays sur les questions des items correspondants, en fonction de leurs places. Ainsi, un pays arrivé premier à la première question, quatrième à la deuxième et dixième à la troisième recevra un total de 1+4+10, soit 15, les plus faibles totaux étant ainsi indicateurs de meilleures performances.

Facteurs physiques		Santé et bien être		Organisation du travail	
Pays-Bas	7	Irlande	14	Finlande	13
Danemark	20	Royaume-Uni	16	Danemark	14
Royaume-Uni	39	Danemark	19	Pays-Bas	25
Allemagne	39	Allemagne	27	Suède	34
Italie	40	Pays-Bas	29	Irlande	40
Irlande	40	Finlande	36	Royaume-Uni	48
Belgique	42	Slovaquie	37	Belgique	58
Rep Tchèque	44	Rep Tchèque	39	Roumanie	61
Autriche	47	Suède	40	Grèce	67
Portugal	51	Belgique	41	France	69
Espagne	51	Autriche	43	Pologne	70
Roumanie	54	Hongrie	46	Italie	71
Pologne	55	Roumanie	47	Rep Tchèque	71
Slovaquie	58	Italie	49	Autriche	73
Bulgarie	60	Pologne	52	Espagne	75
Suède	71	France	54	Hongrie	76
Finlande	80	Espagne	55	Portugal	90
Hongrie	81	Bulgarie	59	Slovaquie	101
Grèce	85	Portugal	65	Allemagne	103
France	86	Grèce	70	Bulgarie	103

Harcèlement		Relations sociales		Relation au travail	
Italie	9	Irlande	8	Danemark	6
Pologne	18	Finlande	16	Pays-Bas	18
Roumanie	19	Danemark	22	Belgique	27
Hongrie	19	Royaume-Uni	26	Autriche	30
Bulgarie	20	Rep Tchèque	27	Irlande	37
Portugal	20	Hongrie	33	Bulgarie	47
Espagne	30	Pays-Bas	36	Allemagne	48
Slovaquie	32	Roumanie	38	Portugal	49
Grèce	41	Espagne	38	Finlande	49
Danemark	46	Portugal	40	Royaume-Uni	51
Suède	47	Bulgarie	41	Espagne	54
Allemagne	50	Suède	42	Pologne	60
Pays-Bas	53	Grèce	42	France	62
Rep Tchèque	56	Pologne	60	Suède	62
Autriche	59	Slovaquie	60	Roumanie	66
Royaume-Uni	64	Belgique	60	Italie	67
Finlande	66	France	64	Hongrie	76
Belgique	71	Allemagne	66	Grèce	77
France	75	Italie	73	Rep Tchèque	83
Irlande	76	Autriche	74	Slovaquie	91

Intensité du travail		Facteurs cognitifs		Formation	
Danemark	25	Italie	31	Irlande	28
Bulgarie	29	Roumanie	32	Finlande	30
Pologne	29	Slovaquie	33	Portugal	35
Portugal	36	Pays-Bas	34	Royaume-Uni	41
Pays-Bas	39	France	35	Bulgarie	44
Espagne	40	Suède	38	Danemark	44
Italie	41	Belgique	39	Espagne	45
Belgique	53	Allemagne	39	Pologne	49
Slovaquie	54	Espagne	41	Italie	52
Suède	54	Pologne	41	Autriche	52
Autriche	57	Hongrie	43	Belgique	55
Roumanie	59	Finlande	43	Grèce	55
France	59	Autriche	43	Rep Tchèque	56
Hongrie	59	Portugal	44	Suède	58
Rep Tchèque	60	Danemark	46	Pays-Bas	59
Finlande	66	Irlande	47	Roumanie	64
Allemagne	70	Grèce	50	France	67
Royaume-Uni	71	Rep Tchèque	52	Slovaquie	69
Irlande	71	Bulgarie	54	Allemagne	70
Grèce	79	Royaume-Uni	55	Hongrie	76

## II - Méthodologie de l'enquête.

Dans le souci de fournir des données comparables et fiables concernant les conditions de travail dans l'Europe toute entière, Eurofound a élaboré une approche méthodologique unifiée et un système d'assurance qualité. Au fil des années, la méthodologie a été améliorée, de nouvelles problématiques ont été intégrées et la portée géographique a été augmentée au fur et à mesure des élargissements de l'Union européenne.

La dernière enquête transnationale est la cinquième étude européenne sur les conditions de travail réalisée en 2010. Les activités de terrain nécessaires pour cette étude ont été effectuées par GALLUP Europe. L'enquête permet d'appréhender l'environnement de travail et la situation de l'emploi dans les Etats membres de l'UE-27, ainsi qu'en Turquie, en Croatie, en Norvège, en Macédoine, au Montenegro, en Albanie et au Kosovo.

Cible: Les personnes âgées de 15 ans et plus (16 et plus en Espagne, au Royaume-Uni et en Norvège), en situation d'emploi et résidant dans le pays étudié).

Type d'enquête: L'enquête s'effectue au moyen d'un questionnaire. Les entretiens sont réalisés en face à face au domicile des répondants.

Traduction du questionnaire: Le questionnaire de l'enquête est traduit dans les langues de tous les pays étudiés. Entre 2005 et 2010, les traductions des questions relatives aux tendances ont été revues et les erreurs qu'elles comportaient ont été corrigées. Ceci peut avoir eu des conséquences pour certaines tendances, essentiellement au niveau national.

Information sur les tendances: Le questionnaire a été mis à jour et augmenté lors de chaque édition de l'enquête. Par conséquent, les informations relatives aux tendances ne sont disponibles que pour certaines questions. Par ailleurs, dans le prolongement des élargissements européens, l'enquête a été augmentée pour tenir compte des nouveaux adhérents:

Echantillon: L'échantillonnage a suivi un processus en plusieurs étapes avec stratification et procédure dite de la «marche aléatoire». Chaque pays est divisé en sections en fonction de la région et du degré d'urbanisation, des unités d'échantillonnage primaire sont extraites de manière aléatoire. Ensuite, un échantillon aléatoire de ménages est extrait dans chaque unité. Enfin, dans chaque ménage, la personne choisie pour l'entretien est celle qui travaille et dont la date d'anniversaire est la plus proche.

Dimension de l'échantillon: Dans l'étude de 2010, l'importance numérique recherchée par échantillon était de 1000 dans la plupart des pays. L'Allemagne et la Turquie (échantillon de 2000), ainsi que l'Italie, la Pologne et le Royaume-Uni (1500) ont fait exception à cette règle. De plus, trois pays ont décidé de financer des échantillons nationaux plus importants, ce qui a eu pour conséquence des échantillons de 4000 unités en Belgique, de 3000 en France et de 1400 en Slovaquie. Le nombre total des entretiens s'est élevé à 43 816 en 2010.

Marge d'erreur: Les résultats étant fondés sur un échantillon et non sur la totalité de la population européenne, il importe de procéder à une interprétation prudente des différences. Des différences mineures entre les pays et les différentes époques peuvent être dues à l'échantillonnage et ne reflètent pas nécessairement de véritables différences. Les différences entre les groupes au sein des pays doivent être interprétées avec encore plus de prudence.

Pondération: Pour corriger les différences entre l'échantillon et la population active dans chaque pays, une pondération est appliquée, sur la base des données de l'Enquête Eurostat sur la main d'œuvre. Par conséquent, la distribution de l'échantillon entre les régions, les agglomérations de différentes tailles, les genres, les âges, les activités économiques et les professions est identique à celle de l'Enquête Eurostat. En outre, une pondération démographique est appliquée afin que les grands pays pèsent davantage dans les résultats à l'échelle de l'Union.

### III - Facteurs physiques

**Question 23b :** Êtes-vous exposé à de fortes nuisances sonores? (au moins un quart du temps)

**Question 23g :** Êtes-vous exposé à des substances ou des produits chimiques? (au moins un quart du temps)

**Question 24a :** Votre travail implique-t-il des positions fatigantes ou douloureuses? (presque toujours)

	23b		23g		24a
Pays-Bas	18,3	Pays-Bas	7,1	Pays-Bas	4,4
Italie	22,4	Danemark	7,4	Danemark	4,7
Royaume-Uni	23,6	Roumanie	9,3	Rep. Tchèque	7,7
Autriche	24,3	Belgique	11,6	Slovaquie	7,9
Irlande	25,4	Portugal	11,7	Royaume-Uni	8,4
Roumanie	26,1	Bulgarie	12,8	Irlande	8,7
Belgique	28,4	Espagne	13,1	Allemagne	8,8
Portugal	28,7	Pologne	13,9	Finlande	10,3
UE 27	29	Italie	14,1	Suède	10,4
Espagne	30,1	Rep. Tchèque	14,3	Autriche	13,3
Allemagne	30,4	Slovaquie	14,7	Belgique	14,5
Rep. Tchèque	30,8	Royaume-Uni	15,2	UE 27	15,7
Danemark	31,9	UE 27	15,3	Pologne	16,6
France	33	Irlande	15,7	Espagne	18,4
Grèce	33	Suède	16,4	Italie	19,9
Bulgarie	33,1	Autriche	17,5	Hongrie	21,1
Finlande	35,9	Allemagne	18,4	Bulgarie	21,3
Hongrie	36,3	France	18,8	Roumanie	22,8
Suède	36,4	Grèce	18,8	Portugal	25,5
Pologne	36,5	Hongrie	19,6	France	27,3
Slovaquie	37,4	Finlande	24,3	Grèce	36,3



**Question 24c :** Votre travail implique-t-il de porter ou de déplacer de lourdes charges? (au moins un quart du temps)

**Question 24e :** Votre travail implique-t-il d'effectuer des mouvements du bras ou de la main répétitifs? (presque toujours)

	24c		24e
Pays-Bas	23,2	Allemagne	18,6
Danemark	24,9	Danemark	22,1
Portugal	28,3	Pays-Bas	23,9
Italie	29,5	Autriche	25,7
Allemagne	30	Pologne	25,9
Espagne	30,7	Rep. Tchèque	30,1
Irlande	31,2	Royaume-Uni	31,4
Belgique	31,9	UE 27	32,9
UE 27	33,5	Slovaquie	33,2
Bulgarie	34,7	Irlande	36,7
Hongrie	34,8	Roumanie	37,1
Pologne	35,2	Italie	38
Royaume- Uni	36	Belgique	38,4
Rep Tchèque	36,1	Grèce	38,7
Autriche	36,6	Bulgarie	39,7
Slovaquie	37	Suède	40,5
Suède	37,9	Espagne	40,9
Finlande	38,3	Portugal	43,6
Roumanie	38,6	France	44,2
France	39,6	Finlande	44,3
Grèce	42,3	Hongrie	45,6

A noter : les écarts importants entre les pays, le classement de la France !

## IV - Santé et bien-être

**Question 30 :** Etes-vous très bien informé des risques de votre métier pour votre sécurité et votre santé ?

**Question 66 :** Pensez-vous que votre santé ou votre sécurité est en danger à cause de votre travail?

**Question 74a :** Ces 12 derniers mois, avez-vous travaillé alors que vous étiez malade?

**Question 75 :** Pensez-vous que vous serez capable d'accomplir votre travail actuel quand vous aurez 60 ans?

	30		66		74a		75
Irlande	97	Danemark	15,5	Danemark	55,2	Pays-Bas	75,4
Hongrie	95,9	Pays-Bas	16,1	Suède	54,7	Allemagne	72
Royaume-Uni	95,2	Irlande	16,9	Royaume-Uni	51,2	Irlande	68,5
Slovaquie	94,9	Italie	17,5	Finlande	50,7	Danemark	67,6
Pologne	94,7	Royaume-Uni	17,6	Belgique	48	Royaume-Uni	66,8
Rep Tchèque	93,4	Allemagne	19,1	France	47,9	Suède	66,7
Bulgarie	93,2	Rep Tchèque	19,8	Slovaquie	44,4	Finlande	63,5
Allemagne	91,8	Autriche	22,1	Irlande	41,8	Italie	59,3
Roumanie	91,4	Belgique	22,1	Pays-Bas	41,1	UE 27	58,7
Autriche	90,3	UE 27	24,2	UE 27	39,2	Belgique	57,1
UE 27	90	France	24,6	Roumanie	39	Autriche	56,7
Espagne	90	Finlande	24,9	Allemagne	38,8	Roumanie	54,8
Suède	89,7	Portugal	25,1	Espagne	37,8	Rep Tchèque	54,1
Danemark	89,4	Slovaquie	30,3	Hongrie	37,7	Slovaquie	51,2
Finlande	89,1	Hongrie	31,3	Rep Tchèque	36,7	Bulgarie	49,8
Portugal	88,8	Pologne	31,5	Autriche	34,5	Pologne	49,6
Grèce	88,1	Espagne	32,9	Grèce	29,9	Espagne	48,9
Pays-Bas	86,5	Roumanie	36	Pologne	24,7	Hongrie	47,8
Belgique	86,3	Bulgarie	38,7	Portugal	24,5	France	45,7
Italie	85,6	Grèce	39,2	Italie	23,5	Grèce	45,1
France	80,9	Suède	41,3	Bulgarie	22,6	Portugal	40,2

Ces données ne reposent pas sur des faits objectifs, mais sur les réponses des salariés. Ces enquêtes font ressortir la perception des personnes interrogées sur les thèmes proposés. Il faut donc considérer ces résultats avec une certaine distance, malgré les assurances qualités données par la Fondation de Dublin. Ce qui compte à nos yeux, ce sont les écarts dans les résultats entre pays et les tendances nationales que ces tendances révèlent sur l'état d'esprit des salariés dans leur rapport au travail.

<http://www.eurofound.europa.eu/surveys/ewcs/2010/index.htm>

## VI - Organisation du travail

**Question 50a :** Pouvez-vous choisir ou changer l'ordre dans lequel vous effectuez vos tâches ?

**Question 50c :** Pouvez-vous choisir ou changer votre rythme de travail ?

**Question 51d :** Participez-vous toujours ou presque à l'amélioration de l'organisation du travail ou des procédures de travail dans votre service ou votre entreprise

**Question 51f :** Pouvez-vous toujours ou presque prendre une pause quand vous le souhaitez ?

**Question 51o :** Avez-vous toujours ou presque une influence sur les décisions importantes pour votre travail ?

Indice : Niveau d'autonomie de l'équipe (élevé) (équipes qui décident du partage des tâches et du chef d'équipe)

	50a		50c		51d
Danemark	85,3	Finlande	86,4	Pays-Bas	64,7
Finlande	84,3	Danemark	85,8	Irlande	63,6
Pays-Bas	80	Italie	79,2	Danemark	62,1
Suède	78,2	Rep Tchèque	78,2	Grèce	54,8
Belgique	70,9	Pays-Bas	77,8	Suède	53,3
Royaume-Uni	70,3	Hongrie	75,8	Finlande	52,9
Italie	69,2	Pologne	74,1	Royaume-Uni	51,9
Autriche	69	Belgique	73,2	France	51,4
France	68,1	Grèce	71,5	Roumanie	49,8
Rep Tchèque	67,9	Roumanie	70,2	Belgique	48,5
Irlande	66,6	Royaume-Uni	69,8	Espagne	47,6
UE 27	66	UE 27	69,8	Italie	47
Pologne	64,6	Portugal	68,7	UE 27	46,7
Hongrie	64,1	Irlande	68,6	Portugal	45,9
Espagne	62,8	Slovaquie	66,1	Rep Tchèque	45,3
Portugal	62,7	Espagne	65,5	Autriche	43,2
Roumanie	61,6	Allemagne	64,5	Hongrie	43
Grèce	60,1	France	64,2	Pologne	40,4
Slovaquie	58	Suède	61	Bulgarie	38,8
Allemagne	57,1	Bulgarie	59	Allemagne	33,8
Bulgarie	55,3	Autriche	58	Slovaquie	31

	51f		51o		indice
Finlande	62,6	Finlande	57	Suède	43,4
Suède	60,2	Danemark	56,2	Finlande	41,2
Danemark	57,7	Pays-Bas	51,2	Danemark	34,8
Pays-Bas	56,8	Suède	49,3	Irlande	33,9
Irlande	56,6	Irlande	49,2	Roumanie	32,2
Roumanie	54,2	Pologne	48,3	Espagne	28,6
France	52,2	Autriche	45,4	Royaume- Uni	26,3
Autriche	50,7	Royaume- Uni	45,1	UE 27	22,2
Royaume-Uni	50,6	Grèce	42,8	France	22,1
Grèce	49,9	Rep Tchèque	42,3	Pays-Bas	20,3
Pologne	48,1	Belgique	40,7	Belgique	19,2
Italie	47,8	UE 27	40,2	Slovaquie	18,7
Belgique	47,7	Bulgarie	40	Hongrie	18,6
UE 27	44,6	Espagne	39,5	Allemagne	18,6
Portugal	42,7	Hongrie	39,4	Bulgarie	18,4
Hongrie	41,8	Roumanie	39,1	Autriche	18,1
Espagne	39,7	Portugal	38,8	Rep Tchèque	16,5
Rep Tchèque	35,5	Allemagne	38	Pologne	16,4
Slovaquie	32,6	Italie	32,2	Grèce	16,2
Allemagne	26,6	France	31,4	Italie	14,3
Bulgarie	24,4	Slovaquie	27,6	Portugal	8,5

Ces données ne reposent pas sur des faits objectifs, mais sur les réponses des salariés. Ces enquêtes font ressortir la perception des personnes interrogées sur les thèmes proposés. Il faut donc considérer ces résultats avec une certaine distance, malgré les assurances de qualité données par la Fondation de Dublin. Ce qui compte à nos yeux, ce sont les écarts dans les résultats entre pays et les tendances nationales que ces tendances révèlent sur l'état d'esprit des salariés dans leur rapport au travail.

<http://www.eurofound.europa.eu/surveys/ewcs/2010/index.htm>

## VI - Temps de travail

**Question 18** : En général, travaillez-vous plus de 40 heures par semaine?

**Question 31** : Passez-vous plus de 60 minutes par jour à aller et revenir du travail ?

**Question 32** : Travaillez-vous au moins une fois par mois la nuit ? (au moins 2 heures entre 22h et 5h)

Indice : Travaillez-vous au moins une fois par mois vous le week-end ?

**Question 37d** : Avez-vous des heures de début et de fin de journée fixes ?

**Question 37f** : Faites-vous un travail posté ?

**Question 41** : Vos heures de travail s'accordent-elles bien à vos engagements familiaux ou sociaux en dehors du travail ?

**Question 43** : Vous est-il très facile de vous absenter une heure ou deux pour vous occuper de problèmes personnels ou familiaux ?

	18		31		32		indice
Finlande	13,4	Portugal	4,7	Italie	12,8	Roumanie	33,5
France	16,3	Italie	6,4	Espagne	12,9	Grèce	36,5
Autriche	16,5	Slovaquie	8,3	France	14	Pologne	38
Pays-Bas	16,7	Grèce	9,1	Pays-Bas	15,4	Rep Tchèque	43,4
Belgique	17,7	Espagne	10,7	Portugal	16,7	Bulgarie	43,5
Danemark	19,3	Pologne	10,7	UE 27	17,9	Royaume-Uni	43,9
Suède	19,9	Autriche	12,3	Autriche	18,8	Italie	45,3
Allemagne	20,3	UE 27	13,5	Belgique	18,8	Allemagne	46
Espagne	22,1	Bulgarie	14,7	Slovaquie	19	UE 27	47,1
Italie	23	Rep Tchèque	14,7	Suède	19,6	Danemark	48,3
Irlande	23,8	France	14,8	Roumanie	19,8	Irlande	48,3
UE 27	24	Roumanie	14,8	Allemagne	20	Slovaquie	49,5
Hongrie	24,6	Allemagne	15	Pologne	20,2	France	50,9
Portugal	24,6	Suède	15,4	Bulgarie	20,2	Finlande	52,5
Royaume-Uni	24,9	Royaume-Uni	16,9	Grèce	20,3	Pays-Bas	52,7
Bulgarie	28,8	Finlande	17,3	Danemark	20,4	Hongrie	52,7
Pologne	36,6	Danemark	17,4	Royaume-Uni	20,8	Autriche	53,8
Roumanie	40,4	Belgique	18,1	Hongrie	21,8	Belgique	54,1
Slovaquie	40,5	Hongrie	18,3	Finlande	23,8	Portugal	54,7
Rep Tchèque	41,1	Pays-Bas	19,4	Rep Tchèque	25,7	Suède	55,5
Grèce	45,6	Irlande	20,5	Irlande	25,9	Espagne	57,1

	37d		37f		41		43
Bulgarie	73,3	Pays-Bas	7	Danemark	57,9	Danemark	65,6
Portugal	71,7	Danemark	7,2	Royaume-Uni	48,3	Suède	61,6
Espagne	71	Portugal	10,6	Irlande	44	Pays-Bas	58,3
Hongrie	68,1	Suède	11	Autriche	43,7	Finlande	47,6
Pologne	65,7	Autriche	12,4	Suède	42,5	Roumanie	43,8
France	65,4	Belgique	13,6	Belgique	39	Royaume-Uni	42,5
Slovaquie	63,7	Italie	15,1	Pays-Bas	35,7	Irlande	41,6
Italie	63,3	Grèce	16,3	Finlande	34,1	Portugal	40
Grèce	62,8	Allemagne	16,6	France	31	Hongrie	38,4
UE 27	61,8	Irlande	16,9	UE 27	30,1	Bulgarie	38,3
Irlande	60	UE 27	17	Roumanie	28,1	Autriche	36,9
Suède	59,7	Royaume-Uni	17,3	Allemagne	27,3	Espagne	36,3
Belgique	59,5	Hongrie	17,4	Espagne	27,1	Pologne	35,7
Allemagne	58,8	Espagne	17,8	Bulgarie	25,2	UE 27	33,2
Rep Tchèque	58,3	France	18,9	Rep Tchèque	24,8	Belgique	32,9
Danemark	56,6	Roumanie	20,6	Pologne	23,1	Grèce	30,9
Royaume-Uni	56,4	Pologne	21,6	Slovaquie	20,4	Italie	30,7
Autriche	56,3	Finlande	22,3	Grèce	20,2	France	23
Pays-Bas	55,9	Bulgarie	22,4	Hongrie	18,1	Slovaquie	20,7
Roumanie	55,4	Slovaquie	23	Italie	17,3	Allemagne	18,4
Finlande	50,3	Rep Tchèque	24,5	Portugal	15,6	Rep Tchèque	15,6

Ces données ne reposent pas sur des faits objectifs, mais sur les réponses des salariés. Ces enquêtes font ressortir la perception des personnes interrogées sur les thèmes proposés. Il faut donc considérer ces résultats avec une certaine distance, malgré les assurances de qualité données par la Fondation de Dublin. Ce qui compte à nos yeux, ce sont les écarts dans les résultats entre pays et les tendances nationales que ces tendances révèlent sur l'état d'esprit des salariés dans leur rapport au travail.

<http://www.eurofound.europa.eu/surveys/ewcs/2010/index.htm>

## VII - Violence, harcèlement et discrimination

**Indice :** Etes-vous victime de discrimination au travail<sup>1</sup> ?

**Question 70a :** Avez-vous été victime d'agressions verbales au travail ce dernier mois ?

**Question 71a :** Avez-vous été victime de violence physique au travail cette dernière année ?

**Question 71b :** Avez-vous été victime de harcèlement au travail cette dernière année ?

	indice		70a		71a		71b
Pologne	3	Portugal	4,6	Italie	0,2	Bulgarie	0,6
Italie	3,4	Espagne	5,2	Hongrie	0,3	Pologne	0,7
Portugal	3,9	Italie	5,8	Roumanie	0,7	Italie	0,9
Hongrie	4,3	Roumanie	6,8	Bulgarie	0,7	Slovaquie	1,2
Bulgarie	4,4	Grèce	7,1	Slovaquie	0,7	Roumanie	1,8
Espagne	4,5	Hongrie	7,6	Espagne	1	Portugal	2,1
Roumanie	4,7	Pologne	7,9	Grèce	1	Hongrie	2,2
Danemark	4,9	Pays-Bas	8,5	Pologne	1,1	Espagne	2,2
Slovaquie	5	Suède	10,1	Allemagne	1,6	Rep Tchèque	2,2
Royaume- Uni	5,2	Bulgarie	10,3	Autriche	1,8	Suède	2,8
Irlande	5,3	UE 27	10,8	Portugal	1,9	Danemark	3,2
Pays-Bas	5,7	Danemark	11,7	UE 27	1,9	Grèce	3,4
UE 27	6,2	Irlande	12,2	Suède	2,5	UE 27	4,1
Autriche	7	Allemagne	12,4	Rep Tchèque	2,6	Allemagne	4,6
Rep Tchèque	7,1	Slovaquie	12,7	Finlande	2,7	Royaume- Uni	4,6
Allemagne	7,8	Belgique	12,9	Pays-Bas	2,8	Irlande	5,5
Suède	8	France	14,5	Danemark	2,9	Finlande	6,2
Grèce	8,3	Royaume- Uni	15,2	Belgique	2,9	Autriche	7,2
Finlande	9,2	Finlande	15,8	Irlande	3,2	Pays-Bas	7,7
France	10,5	Autriche	17,3	Royaume- Uni	3,3	Belgique	8,6
Belgique	11	Rep Tchèque	17,5	France	3,8	France	9,5

<sup>1</sup> Liée à l'âge, le groupe ethnique, la nationalité, le sexe, la religion, un handicap ou des préférences sexuelles

## VII - Relation au travail

**Question 51h** : Ressentez-vous toujours ou presque un sentiment de travail bien fait ?

**Question 51j** : Avez-vous toujours ou presque l'impression de faire un travail utile ?

**Question 76** : Etes-vous très satisfait de vos conditions de travail ?

**Question 77b** : Etes-vous bien payé pour le travail que vous faites ?

**Question 77g** : L'entreprise pour laquelle vous travaillez vous pousse-t-elle à travailler du mieux possible ?

	51h		51j		76
Autriche	91,9	Danemark	94,6	Danemark	51
Danemark	91,3	Pays-Bas	93,1	Royaume-Uni	39,3
Pays-Bas	90	Bulgarie	89,3	Irlande	38,8
Portugal	89,1	Roumanie	89,2	Autriche	34,8
Bulgarie	87,7	Belgique	87,8	Belgique	31,5
Roumanie	87,1	Hongrie	87,5	Allemagne	28,5
Italie	87	Portugal	87	Pays-Bas	28,2
Belgique	86,2	Finlande	86,2	Suède	25,7
Allemagne	85,6	Autriche	86,1	UE 27	25
Pologne	85	Irlande	84,5	Espagne	22,9
France	84,3	France	84,4	Finlande	21,4
UE 27	83,5	Espagne	84,1	France	21,3
Espagne	82,8	Allemagne	83,9	Pologne	19,5
Suède	82,5	Pologne	83,8	Italie	19,3
Irlande	81,6	UE 27	83,7	Bulgarie	18,2
Rep Tchèque	78,8	Italie	83,2	Grèce	16,8
Hongrie	77,9	Grèce	82,8	Portugal	16,1
Grèce	76,8	Suède	80,7	Rep Tchèque	15,6
Royaume-Uni	75,1	Slovaquie	79,6	Slovaquie	15
Finlande	74,2	Rep Tchèque	76,6	Roumanie	12,1
Slovaquie	72,5	Royaume-Uni	76,4	Hongrie	11,9



	77b		77g
Danemark	63,1	Danemark	79,1
Pays-Bas	59,8	Finlande	73,6
Belgique	58,3	Portugal	73,6
Royaume-Uni	53,3	Pays-Bas	73,3
Irlande	52,1	Irlande	71,9
Autriche	49,7	Belgique	71
Allemagne	47,6	Royaume-Uni	70,9
Suède	43,7	Suède	69,8
Espagne	41,6	Bulgarie	64
UE 27	41	UE 27	62,1
Finlande	39,9	Autriche	61,7
Pologne	39,1	Allemagne	61,2
Rep Tchèque	35,8	Espagne	61,1
France	32,1	Pologne	60,6
Grèce	31,8	Hongrie	60,1
Italie	30,2	Grèce	59,9
Bulgarie	29,2	France	57,3
Slovaquie	27,8	Italie	56
Roumanie	25,9	Slovaquie	51,2
Portugal	23,6	Roumanie	48,9
Hongrie	16,9	Rep Tchèque	47,1

## IX - Relations sociales

**Question 58e :** Votre supérieur direct vous encourage-t-il à prendre part à la prise de décisions importantes ?

**Question 51a :** Vos collègues vous aident-ils et vous soutiennent-ils toujours ou presque?

**Question 51b :** Votre supérieur direct vous aide-t-il et vous soutient-il toujours ou presque?

**Question 51c :** Vous consulte-t-on toujours ou presque avant de fixer vos objectifs de travail?

	58e		51a		51b		51c
Irlande	76,6	Finlande	85	Irlande	82,9	Danemark	67,4
Rep Tchèque	75,6	Espagne	84,8	Grèce	75,6	Rep Tchèque	63,8
Suède	74,3	Irlande	84,6	Espagne	75,4	Irlande	61,9
Finlande	71,6	Danemark	82,5	Hongrie	74	Hongrie	59,9
Bulgarie	71,1	Royaume-Uni	81,1	Finlande	73,8	Pays-Bas	59
Portugal	69,5	Hongrie	79,3	Royaume-Uni	73,5	Finlande	58,6
Pays-Bas	68,9	Autriche	78,2	Roumanie	71,1	Royaume-Uni	55,5
Royaume-Uni	67,5	Portugal	78	Danemark	70,5	Suède	50,6
Danemark	66,4	Roumanie	76,9	Bulgarie	69,9	Slovaquie	50,4
Roumanie	65,5	Grèce	75,6	Rep Tchèque	67,3	Pologne	48,5
Grèce	63,5	Bulgarie	74,9	Portugal	63,4	Belgique	48,3
UE 27	63,4	Pays-Bas	73,9	Pays-Bas	61,9	Roumanie	47,9
Allemagne	62,5	Rep Tchèque	73,5	UE 27	59,7	UE 27	46,8
Pologne	62,3	Suède	73	France	58,5	Autriche	46,4
Autriche	61,1	UE 27	72	Autriche	57	France	44,2
Italie	60,9	Allemagne	70,5	Belgique	56,1	Portugal	42,8
Espagne	60,4	Belgique	69,7	Slovaquie	54,6	Bulgarie	42,5
Slovaquie	60,1	France	67,6	Suède	53,6	Espagne	40,8
Belgique	60	Slovaquie	64,4	Pologne	49,5	Italie	40,5
Hongrie	59,7	Pologne	62,6	Allemagne	46,6	Grèce	40,4
France	55,6	Italie	51,5	Italie	41,7	Allemagne	37,9

## X - Facteurs psychosociaux

**Question 24g :** Votre travail implique-t-il toujours ou presque de gérer des clients en colère ?

**Question 51k :** Savez-vous toujours ou presque ce que l'on attend de vous dans votre travail ?

**Question 51l :** Votre travail implique-t-il toujours ou presque d'effectuer des tâches contraires à vos valeurs personnelles ?

Votre travail implique-t-il toujours ou presque de gérer des clients en colère ?	24g	Savez-vous toujours ou presque ce que l'on attend de vous dans votre travail ?	51k	Votre travail implique-t-il toujours ou presque d'effectuer des tâches contraires à vos valeurs personnelles ?	51l
Danemark	0,9	Pays-Bas	98,9	Danemark	1,5
Finlande	1,9	Hongrie	98,3	Finlande	3
Pays-Bas	2,3	Portugal	97,4	Pays-Bas	3,8
Allemagne	2,5	Bulgarie	97,1	Bulgarie	4,3
Rep Tchèque	4,2	Danemark	96,7	Slovaquie	6,4
Hongrie	4,9	Finlande	96,7	Portugal	7,5
Slovaquie	6	Grèce	96,4	Suède	8
Autriche	6	Royaume-Uni	95,9	Espagne	8,3
Portugal	6,3	Rep Tchèque	95,4	Hongrie	8,6
UE 27	6,3	Autriche	95,2	Pologne	8,6
Italie	7,2	Belgique	95,2	UE 27	9,2
Espagne	7,2	France	94,6	Allemagne	9,4
Roumanie	7,2	Irlande	94,5	Belgique	9,7
Pologne	7,6	Allemagne	94,4	Autriche	10
Belgique	7,6	Roumanie	94,3	Royaume-Uni	10,2
Royaume-Uni	7,9	UE 27	94,1	Grèce	10,3
Grèce	8,6	Slovaquie	93,9	Italie	10,4
France	8,7	Suède	93,9	France	10,8
Suède	8,8	Pologne	93,5	Roumanie	11,7
Irlande	10,7	Italie	89,8	Rep Tchèque	11,8
Bulgarie	10,9	Espagne	88,8	Irlande	13,7

## XI - Intensité du travail

(9/11)

Les statistiques représentent en pourcentage la proportion de salariés ayant répondu oui à chaque question.

Question 45d : Devez-vous faire face à des délais serrés au moins un quart du temps?

Question 46c : Votre rythme de travail dépend-il d'objectifs de production ou de performance ?

Question 46d : Votre rythme de travail dépend-il de la vitesse d'une machine ou des déplacements d'un produit ?

Question 46e : Votre rythme de travail dépend-il du contrôle direct de votre supérieur ?

Question 51g : Avez-vous toujours assez de temps pour faire votre travail ?

	45b		46c		46d
Portugal	40,6	Bulgarie	24,7	Danemark	9,5
Bulgarie	47,5	Espagne	24,8	Suède	11,9
Slovaquie	52,6	Rep Tchèque	27,8	Pays-Bas	12,9
Espagne	54,1	Danemark	28,4	Pologne	13
Italie	56,9	Portugal	29,3	Autriche	14
Pologne	59	Pologne	30,7	Bulgarie	16
Belgique	59,4	Slovaquie	31,7	Slovaquie	16,9
Danemark	59,6	Irlande	35,3	Allemagne	16,9
Roumanie	59,7	Hongrie	36,8	UE 27	17,5
Pays-Bas	59,9	Autriche	38,8	France	18
Grèce	61,2	UE 27	39,7	Belgique	18,1
France	62	Pays-Bas	40,1	Italie	18,6
UE 27	62	Italie	40,2	Portugal	18,7
Rep Tchèque	63,5	Royaume- Uni	40,6	Royaume- Uni	19
Hongrie	65,1	Belgique	41,9	Hongrie	19,1
Royaume- Uni	68,2	Suède	44,5	Espagne	19,3
Suède	68,2	France	45,3	Rep Tchèque	19,7
Autriche	68,7	Grèce	46,5	Roumanie	20,8
Irlande	69,7	Roumanie	47,4	Finlande	22
Finlande	71,3	Allemagne	48,6	Irlande	22,1
Allemagne	72,6	Finlande	50,8	Grèce	23,3

	46e		51g
Danemark	12,7	Bulgarie	86,8
Finlande	17,3	Hongrie	85,5
Suède	17,6	Roumanie	84,9
Pays-Bas	18,1	Portugal	83,3
Autriche	23,6	Italie	81,7
Allemagne	26,5	Pologne	80,2
Pologne	28,5	Finlande	78,4
Italie	29,2	Espagne	77,6
Belgique	32,6	Irlande	76,4
UE 27	34,2	Pays-Bas	76,1
France	38,1	UE 27	75,8
Espagne	38,6	Danemark	75,4
Roumanie	39,3	France	74,1
Rep Tchèque	40,1	Belgique	74
Portugal	40,8	Royaume-Uni	73,8
Grèce	43	Rep Tchèque	73,7
Royaume-Uni	43,9	Grèce	73,6
Irlande	47	Allemagne	69,8
Slovaquie	49	Suède	69,5
Bulgarie	49,5	Slovaquie	68,2
Hongrie	67,5	Autriche	64,1

## XII - Facteurs cognitifs

**Question 49b :** Évaluez-vous votre propre travail ?

**Question 49d :** Votre travail comprend-il en des tâches monotones ?

**Question 49<sup>e</sup> :** Votre travail comprend-il en des tâches complexes ?

**Question 49f :** Votre travail comprend-il l'apprentissage de choses nouvelles ?

	49b		49d		49e		49f
Hongrie	57	Pays-Bas	24,4	Espagne	42,6	Finlande	90,6
Bulgarie	44,9	Autriche	27,5	Italie	44,4	Suède	88,7
Slovaquie	39,9	Allemagne	31,3	Portugal	47,7	Danemark	87,4
Roumanie	37,7	Suède	31,4	Roumanie	51,7	Pays-Bas	78,3
France	35,4	Danemark	39,5	Slovaquie	52,9	Irlande	77,7
Portugal	32,6	Roumanie	40,5	France	53,4	Autriche	75,1
Italie	30,6	Hongrie	40,7	Pologne	54,7	Royaume- Uni	73,2
Grèce	29,9	Italie	42	Grèce	55,7	Belgique	71,9
Rep Tchèque	29,3	Pologne	43	Belgique	55,8	UE 27	68
Espagne	27,8	Slovaquie	43,6	Pays-Bas	56,4	Allemagne	67,2
UE 27	27,2	Belgique	44,7	UE 27	57,7	Rep Tchèque	67,2
Belgique	26,8	UE 27	44,8	Irlande	59,5	Pologne	65,7
Allemagne	25,8	France	48	Royaume- Uni	61,8	France	65,3
Finlande	25,2	Finlande	48,9	Bulgarie	63,4	Espagne	65
Pologne	22	Grèce	51,9	Suède	65,6	Italie	65
Autriche	20,5	Irlande	53	Allemagne	67,8	Slovaquie	63,9
Irlande	19,3	Rep Tchèque	57,3	Finlande	68,7	Hongrie	63,6
Royaume- Uni	19,2	Espagne	58,3	Rep Tchèque	69,6	Portugal	60,7
Suède	18,9	Portugal	58,4	Danemark	70,6	Roumanie	60,4
Pays-Bas	13,1	Royaume- Uni	59,4	Hongrie	76,1	Bulgarie	56,8
Danemark	11,4	Bulgarie	59,5	Autriche	82,4	Grèce	50,2

## XIII - Formation et perspectives de carrière

**Question 60 :** Votre travail correspond-il à vos compétences ?

**Question 61a :** Avez-vous bénéficié d'une formation payée par votre employeur cette dernière année ?

**Question 61\_1a :** Cette formation vous a-t-elle aidé à améliorer la manière dont vous travaillez ?

**Question 61\_1c :** Cette formation vous a-t-elle apporté de meilleures perspectives de carrière ?

**Question 77c :** Votre travail vous offre-t-il de bonnes perspectives de promotion ?

	60		61a		61-1a
Portugal	67,8	Finlande	51	Roumanie	97,7
Bulgarie	64,3	Pays-Bas	48,8	Espagne	95
Finlande	63,4	Suède	48,7	Irlande	94,9
Italie	62,1	Rep Tchèque	46	Autriche	94,9
Rep Tchèque	61,4	Royaume-Uni	44,8	Portugal	94,1
Belgique	61,2	Danemark	44	Italie	92,2
France	59,9	Irlande	41,8	Grèce	92,1
Pologne	59,6	Autriche	40,9	Bulgarie	92,1
Danemark	59,6	Allemagne	36,8	Hongrie	91,6
Autriche	58,5	Belgique	36,5	Royaume-Uni	91,2
Pays-Bas	56,3	Slovaquie	36,1	Pologne	91
UE 27	55,3	UE 27	33,7	Finlande	89,9
Irlande	55,3	Pologne	32,8	UE 27	89,7
Suède	53,2	Espagne	31,1	Danemark	89,5
Espagne	53,1	Portugal	28,2	Allemagne	88,7
Royaume-Uni	52,5	Hongrie	26,7	Slovaquie	88,1
Slovaquie	52,4	Italie	26,1	Belgique	87
Allemagne	50,7	France	25,1	Rep Tchèque	86,9
Hongrie	47	Roumanie	18,3	France	85,5
Grèce	44,6	Grèce	13,9	Pays-Bas	81,3
Roumanie	40,3	Bulgarie	9,4	Suède	79,5

	61-1c		77c
Grèce	83,2	Royaume- Uni	46,6
Bulgarie	83,1	Irlande	44,7
Espagne	82,4	Belgique	42,3
Irlande	80,2	Danemark	39,9
Portugal	80	Pologne	35,4
Roumanie	77,4	Finlande	32,1
Slovaquie	77,2	France	32,1
Finlande	75,9	Pays-Bas	31,8
Italie	75,3	UE 27	31,6
Royaume- Uni	74,9	Grèce	29,5
Suède	73,5	Portugal	29,3
Danemark	72,9	Suède	29,1
Pologne	72,4	Bulgarie	28,9
UE 27	71	Espagne	28,4
Autriche	70,5	Rep Tchèque	28,4
Allemagne	68,1	Allemagne	27,6
Rep Tchèque	66	Autriche	26,3
Hongrie	63,5	Italie	24,8
France	61,7	Hongrie	22,8
Pays-Bas	56,3	Roumanie	20,3
Belgique	54	Slovaquie	20,2